

Ενέργεια «Μεγάλος Yellow Διαγωνισμός»

Ποιους αφορά η Ενέργεια

Η Ενέργεια αφορά τους πελάτες της Τράπεζας Πειραιώς που έχουν α) εγγραφεί στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Yellow της Τράπεζας (εφεξής το «Πρόγραμμα») και β) έχουν στην κατοχή τους κάρτα (πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη) που συμμετέχει στο Πρόγραμμα ή/και έχουν εγκαταστήσει την Yellow εφαρμογή (εφεξής η «**Εφαρμογή**») σε συσκευή τους και έχουν πραγματοποιήσει είσοδο σε αυτή (εφεξής το/τα «**Μέλος/η**»).

Ειδικά για τους πελάτες της Τράπεζας που θα εγγράφουν σαν Μέλη του Προγράμματος κατά τη διάρκεια της παρούσας Ενέργειας, διευκρινίζεται ότι η πρώτη είσοδος στην Εφαρμογή θα μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός διαστήματος 2 ημέρων από την εγγραφή τους στο Πρόγραμμα.

Διάρκεια Ενέργειας

Η διάρκεια ισχύος της Ενέργειας ορίζεται από **07/04/2025 έως 30/04/2025** (εφεξής η «**Διάρκεια Ενέργειας**»).

Τι αφορά η Ενέργεια

Τα Μέλη που κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας, θα πραγματοποιήσουν συναλλαγές με κάρτες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, οι οποίες σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος αποδίδουν yellows, (εφεξής οι «**Συναλλαγές Ενέργειας**»), θα συμμετέχουν σε καθημερινές Κλήρωσεις (εφεξής η/οι «**Κλήρωση/εις Ενέργειας**»), όπως αναλυτικά περιγράφεται παρακάτω.

Κάθε Συναλλαγή Ενέργειας θα αποδίδει και μία συμμετοχή σε Κλήρωση Ενέργειας (εφεξής η «**Συμμετοχή**»).

Επιπλέον, τα Μέλη που θα σαρώσουν, μέσω της Εφαρμογής του Προγράμματος Yellow, το QR code θα κερδίσουν τυχαία, συγκεκριμένο αριθμό Συμμετοχών για την Κλήρωση/εις Ενέργειας (5, 10, 15 ή 20 συμμετοχές) ή yellows (100 ή 200 yellows).

Το Μέλος ενημερώνεται για τον αριθμό των Συμμετοχών ή τα yellows που κέρδισε άμεσα, με pop-up μήνυμα εντός της Εφαρμογής.

Κάθε Μέλος μπορεί να πραγματοποιήσει μία μόνο επιτυχή σάρωση του QR code καθημερινά, κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας.

Συναλλαγές Ενέργειας

Στην Ενέργεια συμμετέχουν οι Συναλλαγές των Μελών που αποδίδουν yellows σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος, με κάρτες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα. Συμπεριλαμβάνονται οι Συναλλαγές Μελών που απασχολούνται με σχέση έμμισθης εντολής ή εξηρημένης εργασίας στην Τράπεζα, καθώς και στις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς.

Οι Συναλλαγές Ενέργειας πρέπει να έχουν πραγματοποιηθεί εντός της Διάρκειας της Ενέργειας και να έχουν εκκαθαρισθεί και καταγραφεί στα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας έως και την ημερομηνία διενέργειας της Κλήρωσης, κατά τα κατωτέρω προβλεπόμενα.

Ως συναλλαγές που δεν λαμβάνονται υπόψη για τη συμμετοχή στην Ενέργεια, θεωρούνται:

- οι συναλλαγές που ακυρώθηκαν ή αντιλογίστηκαν,
- οι αμφισβητούμενες συναλλαγές,
- οι επιστροφές,
- οι πληρωμές του λογαριασμού της πιστωτικής κάρτας,
- οι μεταφορές υπολοίπου,
- οι φορτίσεις/επαναφορτίσεις/εκφορτίσεις των προπληρωμένων καρτών,
- οι χρεώσεις ετήσιας συνδρομής,

- οι τόκοι,
- οι χρεώσεις υπέρβασης ορίου,
- τα λοιπά έξοδα και κάθε είδος πίστωσης και
- οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε επιχειρήσεις τυχερών παιγνίων.

Οι Συναλλαγές Ενέργειας που έχουν πραγματοποιηθεί με πιστωτική κάρτα και αφορούν σε αγορές άτοκων δόσεων θα υπολογίζονται στο σύνολο ως μία Συναλλαγή εφόσον η αρχική Συναλλαγή πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Ενέργειας. Επομένως στην Ενέργεια δεν συμμετέχουν οι εκκαθαρίσεις δόσεων συναλλαγών προηγούμενων μηνών.

Τοποθεσίες QR code

Το QR code της Ενέργειας, θα βρίσκεται σε εμφανή σημεία, ενδεικτικά:

- Στο δίκτυο καταστημάτων της Πειραιώς
- Σε καταστήματα των Συνεργατών ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ, Shell, ORCHESTRA, POLITIKOS
- Σε στάσεις λεωφορείων και σε πολλά άλλα σημεία

Κληρώσεις Ενέργειας

Οι Κληρώσεις της Ενέργειας θα διενεργηθούν συγκεντρωτικά στις 23/05/25, στα γραφεία της Τράπεζας, Αμαρουσίου Χαλανδρίου & Χειμάρas 11 Μαρούσι Τ.Κ 151 25, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

Συνολικά θα πραγματοποιηθούν 24 κληρώσεις, μία για κάθε μέρα ισχύος της Ενέργειας.

Σε κάθε κλήρωση συμμετέχουν οι Συμμετοχές που έχει εξασφαλίσει το κάθε Μέλος από τις Συναλλαγές Ενέργειας ή/και τις σαρώσεις QR code της αντίστοιχης ημέρας.

Από κάθε ημερήσια κλήρωση, θα προκύπτουν 76 νικητές, κάθε ένας εκ των οποίων θα κερδίσει ένα από τα κάτωθι Δώρα (εφεξής η «**Δώρα Κλήρωσης**» ή «Δώρα»):

- 1.000.000 yellows (1 νικητής)
- Samsung Galaxy S25 Ultra (1 νικητής)
- Δωροεπιταγή Athens Travel Service 500€ (1 νικητής)
- Δωροεπιταγή Shell 50€ (12 νικητές)
- Δωροεπιταγή Shell 100€ (2 νικητές)
- Δωροκάρτα Σκλαβενίτη 20€ (41 νικητές)
- Δωροκάρτα Orchestra 50€ (8 νικητές)
- Δωροεπιταγή Politikos 50€ (10 νικητές)

Επιπλέον, από κάθε ημερήσια κλήρωση, θα προκύπτουν και 20 αναπληρωματικοί νικητές.

Κάθε Μέλος δεν θα μπορεί να κερδίσει περισσότερα Δώρα την ίδια μέρα. Εάν δηλαδή κληρωθούν περισσότερες από μία δικές του συμμετοχές την ίδια μέρα, θα κερδίζει μόνο το πρώτο Δώρα και τα υπόλοιπα θα ακυρώνονται.

Κάθε Μέλος θα μπορεί να κερδίσει Δώρα σε διαφορετικές ημέρες.

Ο υπολογισμός των συμμετοχών θα γίνει με βάση την ημερομηνία διενέργειας των Συναλλαγών Ενέργειας (transaction date).

Ενημέρωση Νικητών Κλήρωσης

Οι νικητές της Κλήρωσης Ενέργειας θα ενημερωθούν, με έναν ή περισσότερους από τους κάτωθι τρόπους:

- a) push notification, εάν έχουν ενεργοποιήσει τις ειδοποιήσεις στην εφαρμογή Yellow, και με in-app message
- β) Viber
- γ) SMS
- δ) οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο της επιλογής της Τράπεζας.

Επιπλέον, οι νικητές της Κλήρωσης Ενέργειας, που κέρδισαν Samsung Galaxy S25 Ultra ή Δωροκάρτες Σκλαβενίτη, θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρημένος στο σύστημα της Τράπεζας μέχρι και 23/06/2025, προκειμένου να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους. Σε θετική περίπτωση, θα ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής του Δώρου τους μέσω μεταφορικής εταιρείας επιλογής της Τράπεζας. Για το σκοπό αυτό θα απαιτηθεί η παροχή της συγκατάθεσής τους για τη διαβίβαση των δεδομένων τους (Όνοματεπώνυμο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση αποστολής του δώρου) στη μεταφορική εταιρία.

Εάν ο τυχερός αρνηθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την ημερομηνία αυτή ή εάν διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις συμμετοχής/απόδοσης Δώρου, όπως αυτές ορίζονται παρακάτω, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο αναπληρωματικός του, στο πλαίσιο της Κλήρωσης Ενέργειας, ο οποίος θα ειδοποιηθεί και αυτός τηλεφωνικά από την Τράπεζα κατά τα ανωτέρω μέχρι και 28/06/2025. Εάν και αυτός αρνηθεί το Δώρο ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του μέχρι την τελευταία αυτή ημερομηνία, χάνει το δικαίωμά του οριστικά και η Τράπεζα δύναται να διαθέσει το/τα αδιάθετο/α Δώρο/α κατά την ελεύθερη κρίση της.

Παράδοση Δώρων

Εντός 10 εργάσιμων ημερών από τη διενέργεια της Κλήρωσης Ενέργειας:

- θα πιστωθούν στον Yellow λογαριασμό των νικητών, τα yellows που κέρδισαν στο πλαίσιο της κάθε Κλήρωσης,
- θα αποδοθούν στους νικητές οι Δωροεπιταγές των Συνεργατών Athens Travel, Shell, Politikos και οι Δωροκάρτες Orchestra
- Για τις Δωροκάρτες Orchestra, θα αποσταλούν στους νικητές τα PINs των καρτών, μέσω SMS, στον τηλεφωνικό αριθμό που είναι καταχωρημένος στο σύστημα της Τράπεζας.

Η παράδοση των Δώρων Κλήρωσης (Samsung Galaxy S25 Ultra και Δωροκαρτών Σκλαβενίτη) στους νικητές της Κλήρωσης Ενέργειας, θα πραγματοποιηθεί από μεταφορική εταιρεία με έξοδα της Τράπεζας έως και 10/07/2025, στη διεύθυνση που είναι καταχωρημένη στα συστήματα της Τράπεζας ή σε άλλη που θα δηλωθεί στο πλαίσιο της ανωτέρω αναφερόμενης ενημέρωσης.

Η Τράπεζα δε φέρει οποιασδήποτε φύσεως ευθύνη προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιαδήποτε ζημία ή/και βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς, σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, τη χρήση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

Στην περίπτωση που κάποιος από τους τυχερούς νικητές δεν παραλάβει τα Δώρα του ή δεν τα χρησιμοποιήσει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τότε η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση έναντι των νικητών.

Προϋποθέσεις απόδοσης των Δώρων Κλήρωσης

Απαραίτητες προϋποθέσεις για την απόδοση των Δώρων Κλήρωσης είναι το Μέλος, κατά την χρονική στιγμή της κλήρωσης αλλά και της απόδοσης του Δώρου:

- α) να διατηρεί την ιδιότητα Μέλους του Προγράμματος Επιβράβευσης Yellow της Τράπεζας,
- β) να πληροί τις λοιπές προϋποθέσεις του Προγράμματος Επιβράβευσης Yellow της Τράπεζας αναφορικά με τη συλλογή και εξαργύρωση yellows.

Η Τράπεζα, επιφυλασσόμενη παντός άλλου δικαιώματός της, δικαιούται να αρνηθεί την απόδοση Δώρου σε τυχερό της κλήρωσης που κατά την εύλογη αυτής κρίση έχει παραβεί τους παρόντες όρους.

Γενικοί όροι

Τα yellows που θα αποδοθούν στο πλαίσιο της Ενέργειας θα μπορούν να εξαργυρωθούν σύμφωνα με τους όρους λειτουργίας του Προγράμματος Επιβράβευσης Yellow της Τράπεζας, όπως εκάστοτε αυτοί ισχύουν.

Οι Δωροεπιταγές και οι Δωροκάρτες που θα διατεθούν με την ενέργεια μπορούν να χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται πάνω στο σχετικό κουπόνι που θα λάβει το κάθε Μέλος και δεν μπορούν να αντικατασταθούν με άλλο δώρο.

Σε περίπτωση ακύρωσης της Δωροεπιταγής ή Δωροκάρτας δεν αποδίδεται στο Μέλος η αξία της σε yellows.

Τα Μέλη αποδέχονται ότι τα δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα που θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της Ενέργειας. Όσον αφορά στα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έναντι της Τράπεζας ως Υπεύθυνης Επεξεργασίας ισχύουν τα ειδικότερα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.piraeusbank.gr και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των όρων της Ενέργειας.

Τα Μέλη, τα οποία έχουν κερδίσει Συμμετοχή/ές και δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην Κλήρωση Ενέργειας, μπορούν να το δηλώσουν στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών της Τράπεζας, στο τηλέφωνο 2103288000 μέχρι τη λήξη της διάρκειας της Ενέργειας.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει την Ενέργεια, να αντικαταστήσει τα Δώρα με άλλα δώρα της επιλογής της ή και να μεταβάλει οποιονδήποτε όρο της Ενέργειας οποτεδήποτε, εφόσον αυτό απαιτείται, κατά την εύλογη κρίση της και για οποιονδήποτε λόγο ή για λόγους ανωτέρας βίας. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα δημοσιεύσει τις μεταβολές αυτές με κάθε πρόσφορο μέσο, περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης δια του έντυπου ή ηλεκτρονικού τύπου, εφόσον αυτό απαιτείται, κατά την εύλογη κρίση της. Σε κάθε τέτοια περίπτωση οι συμμετέχοντες στην Ενέργεια δεν αποκτούν για το λόγο αυτό κανένα δικαίωμα για αποζημίωση, ούτε έχουν κάποια άλλη αξίωση από την Τράπεζα.

Τα Δώρα είναι προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα.

Οι ανωτέρω όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά ήθελε ανακύψει ως προς την ερμηνεία ή την εφαρμογή των ανωτέρω όρων, αρμόδια να επιληφθούν ορίζονται τα Δικαστήρια Αθηνών.

Ως προς την Εφαρμογή ισχύουν οι όροι χρήσης αυτής και ως προς το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Yellow της Τράπεζας ισχύουν οι όροι λειτουργίας αυτού, όπως εκάστοτε ισχύουν.